



# CERTIFICAT QUALIBAT « RGE »

La (ou les) qualification(s) « RGE » atteste(nt) de la conformité aux exigences applicables à la « Reconnaissance Garant de l'Environnement », suivant le « référentiel pour l'attribution et le suivi d'une qualification professionnelle d'entreprise et la délivrance du certificat », ainsi que les éventuelles exigences complémentaires et/ou particulières associées aux qualifications ci-dessous, en vigueur à la date de la demande.



ACCREDITATION  
N°4-0529,  
LISTE DES SITES  
ET PORTÉES DISPONIBLES  
SJR WWW.COFRAC.FR

NUMÉRO **E99372**  
ÉDITÉ LE **11/08/2017**  
VALABLE JUSQU'AU **31/01/2018**

## SITUATION ADMINISTRATIVE ET JURIDIQUE

Date de création : 09/09/1981  
Forme juridique : SAS

Capital : 962 940

Registre du commerce ou répertoire des métiers :  
RC TOULOUSE

Siren : 322 556 796 Code étab. : 00033

Code NACE : 4332B

Numéro caisse de congés payés : 0022716 02 0 02

Assurance Responsabilité Travaux :  
SMABTP 1247000/001 289900

Assurance Responsabilité Civile :  
SMABTP 1247000/001 289900

Situation fiscale et sociale : A jour au 31/12/2016

Raison sociale : **CARRE ENTREPRISE**

ZI DU PAHIN  
7 IMPASSE DENIS PAPIN  
31170 TOURNEFEUILLE

Téléphone : 05 61 78 27 03  
Portable :

Fax : 05 61 78 27 01

Site Internet : [www.carre-sa.com](http://www.carre-sa.com)  
E-mail : [m.petiaud@carre-sa.com](mailto:m.petiaud@carre-sa.com)

Responsabilité légale :  
CARRE FRÉDÉRIC PRÉSIDENT / MANZANO PASCAL DIRECTEUR GÉNÉRAL

## CLASSIFICATION

Effectif moyen : 83 Tranche de classification : EFF4

## Qualification Professionnelle

| Code | Qualification(s) en cours de validité          | * Date d'attribution |
|------|--|----------------------|
| 4413 | Métallerie (Technicité supérieure) Mention RGE | 15/12/2014           |

## Domaines RGE de travaux couverts

| Domaines                               | Date d'attribution |
|--|--------------------|
| o Fenêtres, volets, portes extérieures | 08/12/2016         |

\* ou du plus récent renouvellement

**SIGNATURE  
DU TITULAIRE**

**LE PRÉSIDENT  
DE QUALIBAT**

**Alain MAUGARD**

**AGENCE  
QUALIBAT**

AGENCE DE TOULOUSE  
IMMEUBLE OCTOGONE  
629 RUE MAX PLANCK  
31670 LABÈGE

## Plan d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

|  |   |                   |       |
|--|---|-------------------|-------|
| <b>N° contrôle de réalisation</b>      | 64151   | <b>Clé Qualis</b> | 99372 |
| <b>Qualification(s) concernée(s) :</b> | 4413 - Métallerie (Technicité supérieure) Mention RGE |                   |       |
| <b>Domaine(s) visé(s) :</b>            | Fenêtres, volets, portes extérieures                  |                   |       |

**Audit Système Actif**       **Audit Système Passif**

| Entreprise auditée     |   | Auditeur       |   |
|------------------------|---|----------------|---|
| Dénomination sociale : | CARRE ENTREPRISE  | Nom :          | CACHE   |
| Contact :              | MME PETIAUD Marie   | Prénom :       | Arnaud  |
| Adresse :              | ZI DU PAHIN<br>7 IMPASSE DENIS PAPIN<br>31170 TOURNEFEUILLE | Tel :          |   |
| SIRET :                | 322 556 796 00033   | E-mail :       | m.loiseau@ete-formation.com   |
| Tel :                  | 05 61 78 27 03  | Observateur :  |  |
| E-mail :               | m.petiaud@carre-sa.com                                      | Commentaires : |   |

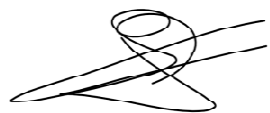
| Contact chez Qualibat |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Nom, Prénom :         | Nassera BOUMEDIENE         |
| Tel :                 | 01 41 19 70 00             |
| E-mail :              | auditrgc.mipv@qualibat.com |

| Date de l'audit | N° Ordre de mission               |
|-----------------|-----------------------------------|
| Date :          | 23/01/2018                        |
| Heure :         | 15h30 à 16h30                     |
| Commentaires :  | N° OdM : 6357-64151-99372-EETI-31 |

| Site audité                     |  |
|---------------------------------|--|
| Nom et adresse du site audité : | MME VALERIE FEBVRE<br>4 RUE DES ARDENNES<br>31100 TOULOUSE |

| Personne(s) rencontrée(s) : |  |            |  |
|-----------------------------|--|------------|--|
| Nom :                       |  | Nom :      |  |
| Prénom :                    |  | Prénom :   |  |
| Fonction :                  |  | Fonction : |  |

### Acceptation

| Visa du représentant de l'entreprise pour acceptation du plan d'audit | Date et cachet  |
|---|---|
| Nom :   | Mr CALLIGARIS   |
| Prénom :  |   |
| Fonction :  | Responsable Particuliers  |
|   | Date : 23/01/2018   |
|   |  |

## Points de contrôle pour les Contrôles de Réalisation "Menuiseries extérieures"

|                  |       |            |              |
|------------------|-------|------------|--------------|
| Entreprise       | 99372 | Auditeur   | CACHE Arnaud |
| Qualification(s) |       | Domaine(s) | Passif       |

### Informations devis et factures :

#### Mention des performances des produits :

- . **Uw et Sw** : fenêtres – portes-fenêtres – fenêtres en toiture – doubles fenêtres
- . **Ud** : portes d'entrée donnant sur l'extérieur
- . **ΔR** : volets isolants

|     |            |
|-----|------------|
| OUI | CORRECT    |
| NON | ECART      |
| SO  | SANS OBJET |
| NV  | NON VU     |

#### Mention de la date de visite préalable

### Points de contrôle

| Points à contrôler "Menuiseries extérieures"  | OUI | NON | SO | NV |
|---|-----|-----|----|----|
| . Livraison des produits conforme à la commande ?   | x   |     |    |    |
| . Produit justifiant d'une démarche qualité validant la conformité de leur conception aux exigences du NF DTU 36.5 partie 1-2.  | x   |     |    |    |
| . Produit justifiant d'une démarche qualité validant la qualité de la fabrication.  | x   |     |    |    |
| . Dimensions des menuiseries avec celles des baies libres : jeu minimum de 5 mm ?   | x   |     |    |    |
| . Si entrées d'air nécessaires : sont-elles prévues et suffisamment dimensionnées ?   |     | x   |    |    |
| <b>Si volet roulant placé en avant de la menuiserie la ventilation est-elle toujours correcte?</b>  |     |     |    | x  |
| . Support vérifié avant la pose (cf. NF DTU 36.5) : - diagnostic du dormant existant ?  | x   |     |    |    |
| . Support vérifié avant la pose (cf. NF DTU 36.5) : - vérification de l'état du gros-œuvre ou de l'ancienne feuillure et du dispositif de rejingot ?                        | x   |     |    |    |
| . Bavette rapportée (si appui sans pente) conforme : pente – relevés latéraux étanchés ?  | x   |     |    |    |
| . Calage du rail bas continu sur toute sa largeur pour les coulissants ?  |     |     | x  |    |
| . Menuiserie bien fixée au gros-œuvre mécaniquement ?   | x   |     |    |    |
| . Absence de fixation en traverse basse devant le plan d'étanchéité (cf NF DTU 36.5 P1 chapitre 5.2 CCT) ?  | x   |     |    |    |
| . Contrôle du calage du dormant (verticalité/horizontalité/équerrage/rectitude) ?   | x   |     |    |    |
| <b>. Contrôle du calage de la pièce d'appui pour s'assurer de pièce de calage?</b>  |     | x   |    |    |
| <b>. Contrôle de la position des percements pour fixer la menuiserie conforme suivant le type?</b>  | x   |     |    |    |
| . Calfeutrement périphérique du dormant continu et réalisé par mastic sur fond de joint ou par mousse imprégnée (sous cahier des charges) ?                                 |     |     |    | x  |
| . Becquet (goutte d'eau, bavette) situé à un niveau inférieur ou égal au calfeutrement et dégagé de 10 mm verticalement et de 15 mm horizontalement par rapport à l'appui ? | x   |     |    |    |
| . Ventilation du dormant existant (lame d'air entre support et habillage/grugeage de la bavette si nécessaire) réalisée ?   | x   |     |    |    |
| . Essais fonctionnels des menuiseries installées réalisés ?   | x   |     |    |    |
| . Essais de manœuvrabilité des fermetures ou occultations installées réalisés ?   | x   |     |    |    |

#### Réception de travaux :

- . **Procès-verbal de réception** sans réserve ou avec réserves levées
- . **Fiche d'entretien et de maintenance** (caractéristiques des quincailleries et vitrages pour remplacement éventuel notamment)

#### Documents pédagogiques :

- . **Calepins de chantier, Mémos de chantier,**
- . **Guides techniques** (CSTB - RGE - OP - Fournisseurs),
- . **Fiches d'autocontrôle**



# Rapport d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation  Clé Qualis

Qualification(s) concernée(s) :

Domaine(s) visé(s) :

Audit Système Actif  Audit Système Passif

### Nature de la construction

Habitat individuel  Habitat collectif  Travaux sur existant  
 Autres (à préciser)

### Nature de travaux

Travaux isolés  Bouquet de travaux  Offre globale de travaux

### Informations sur le chantier

|   |  |                                    |   |
|---|--|------------------------------------|---|
| Nature de la construction :   | <input checked="" type="checkbox"/> Habitat individuel | Type de construction :             | <input type="text" value="Brique"/>     |
| <input type="checkbox"/> Neuve (date du PC) :                       | <input type="text"/>                                   | Surface totale (m <sup>2</sup> ) : | <input type="text" value="120"/>        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Existante (date de la const.) : | <input type="text" value="nc"/>                        | Surface chauffée :                 | <input type="text" value="120"/>        |
| Température extérieure de base :                                    | <input type="text" value="-5"/>                        | Hauteur sous plafond (m) :         | <input type="text" value="2,5"/>        |
| Altitude :  | <input m")"="" type="text" value("&lt;200=""/>         | Nombre de personnes :              | <input type="text" value="2"/>          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Chantier achevé                 |  | Etat de la construction :          | <input type="text" value="Bon"/>        |
| <input type="checkbox"/> Chantier en cours                          |  | Type d'énergie :                   | <input type="text" value="Electrique"/> |

### Conditions d'intervention

Le contrôle de réalisation n'a qu'une valeur informative et n'est donc pas opposable. Le maître d'ouvrage ne peut se prévaloir à l'encontre de l'entreprise audité, des informations contenues dans le présent rapport.

Le contrôle est réalisé sur la base d'un référentiel mis au point par l'organisme, dans le cadre du dispositif RGE, et ne constitue en aucun cas un certificat de conformité, ni une expertise.

### Description technique des travaux

Furniture et pose de menuiserie aluminium.

### Récapitulatif des écarts

| Écarts relatifs au non respect des règles de l'art, des normes NF-DTU, de la réglementation | N° Ecart |
|---|----------|
| Absence d'entrées d'air sur menuiserie en présence d'une vmc                                | 1        |
| Defaut de calage des pieces d'appui   | 2        |
|   |          |
|   |          |
|   |          |



# Rapport d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation 64151 Clé Qualis 99372

Qualification(s) concernée(s) : 4413 - Métallerie (Technicité supérieure) Mention RGE

Domaine(s) visé(s) : Fenêtres, volets, portes extérieures

Audit Système Actif  Audit Système Passif

### Récapitulatif des signalements

| Signalements relatifs au non respect des règles d'hygiène, de sécurité et protection de la santé | N° Signalement |
|--|----------------|
| Rien à signaler  |                |

### Récapitulatif des remarques

| Remarques en cas de non respect des exigences de service  | OUI | NON |
|---|-----|-----|
| Remise d'un devis descriptif détaillé des travaux (marques, modèles et le cas échéant éléments permettant l'estimation du Crédit d'Impôt Transition | x   |     |
| Remise du Procès-Verbal de réception  | x   |     |
| Remise de la facture détaillée et de toute attestation signée servant à l'obtention des aides publiques   | x   |     |
| Remise des notices, garanties et documents relatifs à l'utilisation et à l'entretien des équipements, lorsqu'ils existent                           | x   |     |
| Vérification de l'adéquation devis/facture/réalisation  | x   |     |

### Synthèse - Clôture du contrôle de réalisation

**Point(s) fort(s) constaté(s) :**

Interlocuteur maîtrisant parfaitement son domaine d'activité  
L'entreprise fabrique également les menuiseries et travail beaucoup pour l'industrie.

**Ecart(s) :**

|  | Quantité |
|--|----------|
| Absence des entrées d'air nécessaires<br>Défaut de calage de la pièce d'appui des portes fenêtres. | 2        |

**Remarques - Points d'amélioration (à vérifier à la prochaine évaluation) :**

|   | Quantité |
|---|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire figurer les N° de certificat et N° de Qualification RGE sur devis et factures</li> <li>Faire figurer le Nom de la Cie d'assurances et le N° de contrat sur devis et factures</li> <li>Faire figurer la référence du devis sur la facture</li> <li>Sur les devis, pour acceptation du client, doivent figurer les mentions : « Bon pour commande de travaux » et « devis reçu avant l'exécution des travaux »</li> <li>Prendre des photos lors de l'exécution des travaux (avant, pendant, après, en particulier pour documenter les points techniques)</li> <li>Distinguer la mise en œuvre de la fourniture sur les devis et facture</li> <li>Faire remplir au client l'attestation de travaux (voir site QUALIBAT) ou fiche de satisfaction</li> <li>Faire figurer tout les critères techniques d'éligibilité des équipements (Uw – Sw- AEV -</li> </ul> | 8        |

Date : 27/01/2018

Visa de l'auditeur :

## Rapport d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation :  Clé Qualis :   
 Qualification(s) concernée(s) :   
 Domaine(s) visé(s) :

Audit Système Actif  Audit Système Passif

### Fiche d'écart - Description

Ecart N°

1

**Attention :**

A compter de la date du contrôle, vous disposez d'un délai d'1 mois maximum pour répondre à chacune des fiche d'écart établies. Si les propositions d'actions correctives sont validées par l'auditeur, celles-ci devront être réalisées au plus tard dans les 3 mois qui suivent le contrôle et des preuves de leur mise en oeuvre devront être transmises pour la levée de l'écart et/ou l'éventuel passage en commission

**Description**

**Absence d'entrées d'air sur les menuiseries des pièces principales.**

Conformément à l'article 13 de l'arrêté du 3 mai 2007 relatif à la performance énergétique des bâtiments existants, les nouvelles fenêtres et portes fenêtres des locaux d'habitations, installées dans les pièces principales doivent être équipées d'entrées d'air, sauf dans les locaux déjà munis d'entrées d'air ou d'un dispositif de ventilation double flux. La somme des modules de ces entrées d'air doit au moins être de 45 pour les chambres et 90 pour les séjours. Cette valeur peut être réduite lorsque l'extraction d'air mécanique permet un dimensionnement inférieur.

**Attention :** Les volets en position fermés, ne doivent pas empêcher le bon fonctionnement du système de ventilation.

Nom et prénom du signataire :

Mr CALLIGARIS

Acceptation de l'écart : Date et visa de l'entreprise :

Le 23/01/18



### Photographie



### Correction et/ou action corrective proposée par l'entreprise

Récupération des courants dans mes ateliers  
 Pour faire l'usage d'intégration de la grille de ventilation

Date de mise en application :

# Rapport d'audit

## "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation :  Clé Qualis :

Qualification(s) concernée(s) :

Domaine(s) visé(s) :

Audit Système Actif  Audit Système Passif

### Fiche d'écart - Description

Ecart N° **2**

**Attention :**

A compter de la date du contrôle, vous disposez d'un délai d'1 mois maximum pour répondre à chacune des fiche d'écart établies.  
Si les propositions d'actions correctives sont validées par l'auditeur, celles-ci devront être réalisées au plus tard dans les 3 mois qui suivent le contrôle et des preuves de leur mise en oeuvre devront être transmises pour la levée de l'écart et/ou l'éventuel passage en commission

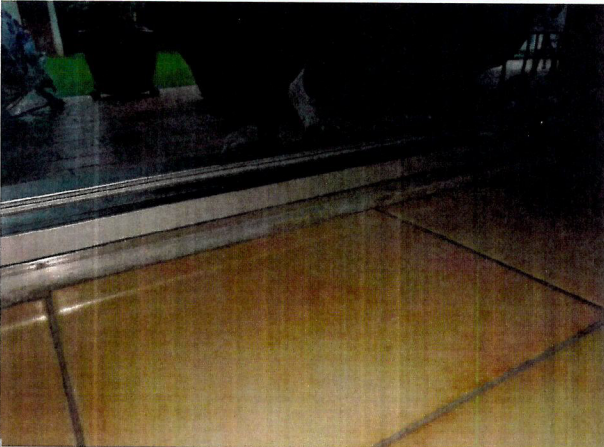
**Description**

Défaut de calage de la pièce d'appui des portes fenêtres.

Nom et prénom du signataire :

Acceptation de l'écart : Date et visa de l'entreprise :  

### Photographie



### Correction et/ou action corrective proposée par l'entreprise

Démontage de la bavette du seuil de la porte  
Fixation par colle sous le seuil et finition  
étanche silicone + bavette

Date de mise en application :



# Rapport d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation :  Clé Qualis :   
Qualification(s) concernée(s) :

Domaine(s) visé(s) :

Audit Système Actif  Audit Système Passif

| Fiche d'écart - Levée                              |  | Ecart N° |     |
|--|--|----------|-----|
|  |  | 1        |     |
| Analyse de l'auditeur                              |  | OUI      | NON |
| Action corrective pertinente                       |  | x        |     |
| Délais de mise en œuvre appropriée                 |  | x        |     |
| Preuve de l'action engagée : justificatifs fournis |  | x        |     |

**Commentaires :**  
Mesure corrective effectuée et satisfaisante.  
Justificatif fourni (Voir photos)


| Levée de l'écart |   | OUI | NON |
|------------------|---|-----|-----|
| Date de suivi :  | <input type="text" value="23/02/2018"/> | x   |     |

**Avis de l'auditeur**  
Ecart levé.

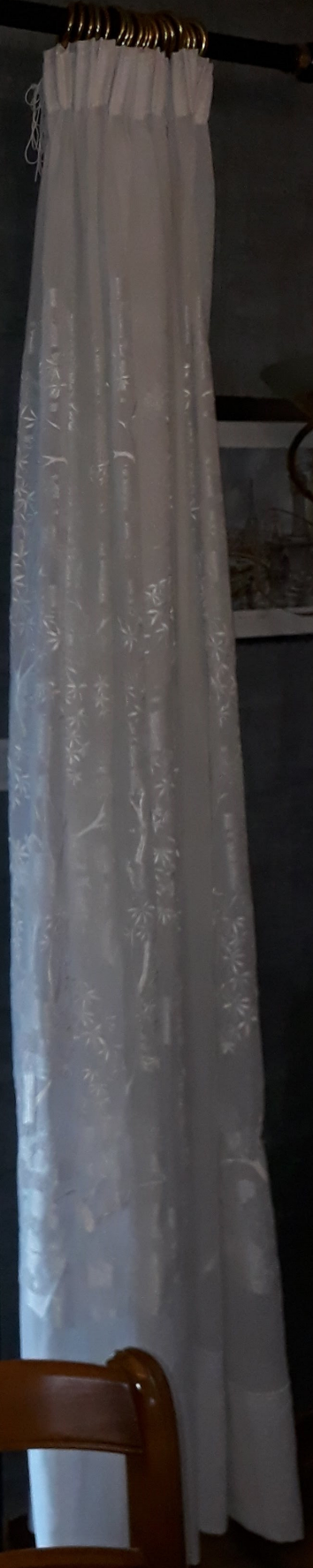
Nom/Prénom :  Date et signature :

Le dossier final doit comprendre :

- . Le plan d'audit signé,
- . Les points de contrôle,
- . Le rapport,
- . La/les fiches d'écart signées,
- . Le certificat RGE de l'entreprise.









# Rapport d'audit "Contrôle de réalisation RGE"

N° contrôle de réalisation :  Clé Qualis :   
Qualification(s) concernée(s) :

Domaine(s) visé(s) :

Audit Système Actif  Audit Système Passif

| Fiche d'écart - Levée                              |  | Ecart N° |     |
|--|--|----------|-----|
|  |  | OUI      | NON |
| Analyse de l'auditeur                              |  |          |     |
| Action corrective pertinente                       |  | x        |     |
| Délais de mise en œuvre appropriée                 |  | x        |     |
| Preuve de l'action engagée : justificatifs fournis |  | x        |     |

**Commentaires :**

| Levée de l'écart |   | OUI | NON |
|------------------|---|-----|-----|
| Date de suivi :  | <input type="text" value="23/02/2018"/> | x   |     |


**Avis de l'auditeur**

Ecart Levé

Nom/Prénom :  Date et signature :

Le dossier final doit comprendre :

- . Le plan d'audit signé,
- . Les points de contrôle,
- . Le rapport,
- . La/les fiches d'écart signées,
- . Le certificat RGE de l'entreprise.



# ETANCHEITE DES SEUILS



MOUSSE EXISTANTE



SUPPRESSION DE LA MOUSSE EXISTANTE



SILICONE



BAVETTE ALU AVEC SILICONE